

Québec, le 5 avril 2007,



M. Jean-Louis Duchesne
Coordonnateur
Bureau du développement touristique et
des grands événements, Ville de Québec
15, rue St-Nicolas
Québec, (Qué.) G1K 1M8

Monsieur le Coordonnateur,

Je donne suite à l'entretien que nous avons eu à vos bureaux le 22 mars dernier concernant l'évaluation de l'événement *Redbull Crashed Ice*. Cette rencontre s'est faite en présence des présidents des Comités de citoyens du Vieux Québec, M. Louis Germain et de Notre-Dame des Victoires et du Vieux Port, M. Denis L'Anglais ainsi qu'en présence du représentant de l'Association des commerçants, M. Carl Patrick Guérard.

Pour les membres des deux Comités de citoyens consultés préalablement à cette rencontre, le *Redbull Crashed Ice* est un événement majeur qu'il convient de répéter à Québec, possiblement dans un autre endroit, puisque le parcours de l'édition 2007 nous semblait avoir atteint sa capacité maximale d'accueil et ce, malgré les quelques désagréments causés aux résidants immédiats en raison du temps consacré au montage des installations.

Les observations ont porté sur l'excellence de l'organisation de l'événement, sur la propreté des lieux, la rapidité de démontage des infrastructures, sur l'écoute et la vitesse de réponse des opérateurs (aussi bien de la Ville que de chez Gestev) de l'événement pour satisfaire les quelques doléances exprimées par des citoyens et commerçants en cours de montage des installations.

Quelques aspects lors de la soirée de compétition, comme la densité de la foule tout au long du parcours, l'insuffisance des toilettes chimiques ou encore la difficulté pour certains visiteurs de voir l'événement malgré les écrans géants ont amené les membres à recommander aux promoteurs d'être davantage attentifs à ces aspects.

Cela dit, on s'est félicité du fait que cet événement ait su attirer touristes locaux, familles et jeunes dans le Vieux Québec, tant pendant la préparation de l'événement que le soir de la compétition et qu'un tel achalandage était bienvenu en cette période creuse.

De la même façon, on a tenu à souligner le fait que Gestev avait préalablement consulté les Comités de citoyens avant d'entreprendre ses démarches auprès des autorités de la Ville et que celles-ci, ayant accepté la tenue de l'événement, avaient requis la tenue d'une séance d'information élargie à l'ensemble des résidents du quartier. Ces étapes de consultation et d'information ont été hautement appréciées pour la préoccupation démocratique qu'elles suggèrent.

Enfin, les Comités de citoyens ont suggéré que cet événement devrait non seulement se répéter et être domicilié à Québec, mais qu'il devrait constituer après le Carnaval et l'Hôtel de Glace, le 3^e pilier sur lequel la promotion touristique de Québec devraient s'articuler pour renforcer l'image de Québec, «Capitale de la neige et de la glace».

Dans la perspective d'une certaine pérennité de l'événement, on a évoqué l'idée d'offrir la piste quelques jours avant la compétition à des organisations sportives qui songeraient à développer ce créneau sportif de compétition. On a aussi suggéré que les promoteurs invitent en guise de reconnaissance résidents et autorités de la Ville à une avant-première de la vidéo tirée de l'événement.

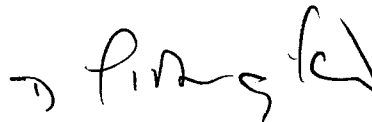
Malgré l'appréciation positive faite de cet événement, les Comités de citoyens ont voulu saisir l'occasion de l'évaluation du *Redbull Crashed Ice* pour rappeler aux responsables de la Ville que promoteurs d'événements majeurs et opérateurs de l'industrie touristique utilisent le Vieux Québec et son caractère patrimonial à l'avantage de leur marge bénéficiaire sans avoir à assumer quelque «prime à l'utilisation du Vieux Québec».

Il serait plus que temps à notre avis que les autorités municipales instaurent une «prime à l'utilisation du Vieux Québec» qui serait affectée au fonctionnement des Comités de citoyens et Comités consultatifs chargés de défendre les intérêts de ce même quartier.

En vous assurant de notre entier engagement à la défense de la qualité de vie dans le Vieux Québec, nous vous prions de recevoir nos salutations les meilleures.



Louis Germain
Président
Comité des citoyens du Vieux Québec



Denis L'Anglais
Président
Comité des citoyens
Notre-Dame des Victoires / Vieux Port